

CAPITOLATO TECNICO

**Acquisto n. 10 licenze Team della piattaforma Articulate 360,
comprehensive di servizio di formazione**

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	DEFINIZIONI	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA	3
2.1	CARATTERISTICHE TECNICHE	3
2.2	CONSEGNA E ADEMPIMENTI	4
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	5
3.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	5
3.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	5
3.3	INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	5
4	VERIFICA DI CONFORMITÀ	5
5	FATTURAZIONE E MODALITÀ CONSUNTIVAZIONE	6
6	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	6
7	LIVELLI DI SERVIZIO	6
8	PENALI	7
9	PORTALE FORNITORI	7

1 PREMESSA

La Sogei S.p.A., nell'ambito della propria attività di formazione e sviluppo delle competenze interne e di produzione di contenuti digitali per la formazione, ha l'esigenza di dotarsi di una piattaforma professionale per la progettazione, sviluppo e revisione di corsi eLearning interattivi e multimediali, destinati al personale interno.

Dall'analisi di mercato condotta è emerso che la piattaforma Articulate 360 rappresenta l'unica soluzione che combina in modo completo e integrato funzionalità avanzate di authoring e-learning con la possibilità di sviluppare contenuti in modalità locale (on premise), senza vincolare l'intero processo al cloud.

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la Società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A, Committente;
- Amministrazione: Si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica.
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisto di num. **10 licenze Team della piattaforma "Articulate 360", comprensive di un servizio di formazione dedicato.**

Il contratto avrà durata di **24 mesi dalla stipula**, e comunque fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Le licenze Team permettono di accedere a:

- **Storyline 360:** il software per creare corsi online personalizzati con interazioni avanzate, scenari ramificati e quiz coinvolgenti.
- **Rise 360:** l'editor per creare corsi responsive.
- **Review 360:** la piattaforma di collaborazione che semplifica il processo di revisione.

Le principali funzionalità rese disponibili includono:

- **Authoring avanzato** con Storyline 360, che consente pieno controllo creativo, interazioni personalizzate, animazioni, branching e componenti multimediali complessi.
- **AI Assistant**, che permette:
 - ✓ generazione di contenuti da prompt,
 - ✓ sviluppo rapido di attività e quiz,
 - ✓ miglioramento automatico dei testi,
 - ✓ produzione di immagini personalizzate.
- **Libreria professionale** di template, layout e personaggi, continuamente aggiornata, che facilita la progettazione di contenuti coinvolgenti senza necessità di reperire risorse esterne.
- **Player responsive**, che adatta automaticamente i corsi ai diversi dispositivi garantendo una fruizione ottimale da computer, tablet e smartphone senza sviluppo aggiuntivo.
- **Esportazione in formati standard** (SCORM, xAPI) compatibili con i principali LMS aziendali.
- **Storage illimitato per licenze Team**, con gestione utenti centralizzata e possibilità di condividere file tra i membri del gruppo di lavoro.

Il **servizio di formazione** è finalizzato a garantire un utilizzo efficace degli strumenti e ad assicurare un rapido avvio nella produzione autonoma dei contenuti aziendali; sarà attivato in **modalità online** nell'arco dei 24 mesi nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei. Di seguito si riportano le caratteristiche del servizio:

Tipologia	ORE	Partecipanti
AULA CERTIFICATA: Livello Base	8 ore	10
AULA CERTIFICATA: Livello Advanced	4 ore	10
TOTALE	12 ore	10

È consentita la cancellazione di una sessione formativa con un preavviso minimo di 15 (quindici) giorni.

2.2 CONSEGNA E ADEMPIMENTI

Il Fornitore si obbliga, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, a effettuare la consegna formale delle licenze.

A tal fine, il Fornitore dovrà:

- mettere a disposizione della Committente gli elementi necessari all'attivazione delle licenze (indicazione del tenant/organizzazione Articulate, inviti per gli utenti, eventuali credenziali amministrative iniziali);
- trasmettere le indicazioni operative per l'installazione dell'applicazione desktop Storyline 360 sui dispositivi aziendali autorizzati;

- fornire le istruzioni per la gestione delle licenze tramite portale cloud Articulate (assegnazione, revoche, gestione Team);
- comunicare l'URL del portale amministrativo e la documentazione tecnica relativa alla configurazione dell'account aziendale.

Si evidenzia che l'installazione in modalità locale riguarda esclusivamente l'applicazione Storyline 360, mentre l'attivazione e la gestione delle licenze avvengono tramite servizi erogati in modalità SaaS.

Il Fornitore dovrà inoltre garantire la messa a disposizione della versione dell'applicazione Storyline 360 compatibile con i sistemi operativi Windows 11 attualmente in uso in Sogei, nonché delle eventuali versioni successive.

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna delle nuove release, degli aggiornamenti dei prodotti software e della relativa documentazione.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, informando tempestivamente circa eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

3.3 INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Se le attività contrattuali dovessero implicare un trattamento di dati personali, in fase di esecuzione del contratto, il Direttore dell'Esecuzione dovrà compilare e comunicare al fornitore gli elementi essenziali del trattamento.

4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 120 del Decreto Legislativo 36/2023.

All'inizio del mese successivo dell'assegnazione delle licenze, verrà effettuata la "Verifica di conformità" con redazione di apposito verbale, sottoscritto dal Responsabile Sogei e controfirmato dal Responsabile della Società che attesti il buon esito.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei. Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

5 FATTURAZIONE E MODALITÀ CONSUNTIVAZIONE

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato previa presentazione di apposita fattura.

La fornitura è consuntivata a corpo, con riferimento al numero di licenze effettivamente attivate e rese disponibili alla Committente.

La consuntivazione si considera completata a seguito:

- della messa a disposizione delle licenze;
- della verifica dell'avvenuta attivazione delle stesse;
- della trasmissione delle credenziali e delle istruzioni operative per l'installazione di Articulate 360.

Per quanto concerne i servizi di formazione (training), la consuntivazione e i pagamenti avverranno secondo le seguenti modalità:

- 50% (cinquanta per cento) alla conclusione del processo di acquisto;
- 50% (cinquanta per cento) il primo giorno di erogazione del training.

Il verbale di esito positivo della verifica di conformità costituirà condizione necessaria per la fatturazione del corrispettivo da parte della Società.

6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

7 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio attesi sono pertanto i seguenti:

- *Disponibilità del servizio*: il portale Articulate 360 e le funzionalità annesse devono essere accessibili durante l'intero periodo di validità dell'abbonamento.
- *Accesso continuativo alle funzionalità previste dalla sottoscrizione, incluse*: attivazione e gestione delle utenze, utilizzo dell'applicazione Storyline 360 (installata localmente), accesso alle librerie di contenuti, alle risorse online e agli strumenti basati su IA.
- *Ripristino del servizio* in caso di disservizi imputabili alla piattaforma Articulate 360, secondo i tempi e le modalità standard previsti dal produttore per i clienti in abbonamento.
- *Erogazione della formazione* nei tempi e nelle modalità previste (12 ore totali: 8 ore Base + 4 ore Advanced, in modalità online).

- Assistenza/supporto al team Formazione con risposta entro 48 ore lavorative dalla richiesta (esclusi sabato e domenica).

8 PENALI

Sogei applicherà le penali nei seguenti casi:

1. Ritardo nell'attivazione delle licenze

Penale dell'1% dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti.

2. Indisponibilità del servizio oltre gli standard

Penale dell'1% dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di indisponibilità della piattaforma imputabile al Fornitore o al produttore, qualora tale indisponibilità superi livelli e tempi ordinariamente garantiti dalla sottoscrizione.

3. Ritardo nel ripristino del servizio

Penale dell'1% dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo nel ripristino, rispetto agli standard del produttore per il piano sottoscritto.

4. Mancata fruibilità delle funzionalità incluse nelle licenze

Penale pari all'1% dell'importo contrattuale in caso di mancata disponibilità o non corretto funzionamento delle funzionalità previste dalla sottoscrizione.

5. Ritardo nell'erogazione della formazione

Penale pari all'1% dell'importo contrattuale relativo alla formazione per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al calendario concordato, salvo diversa riprogrammazione autorizzata da Sogei.

6. Erogazione della formazione non conforme

Penale pari all'1% dell'importo contrattuale relativo alla formazione in caso di:

- mancato rispetto delle ore previste (8 ore Base + 4 ore Advanced),
- utilizzo di docenti non certificati,
- erogazione con contenuti non coerenti rispetto al programma approvato.

7. Mancata erogazione della formazione

Penale pari all'1% dell'importo contrattuale relativo alla formazione in caso di mancata erogazione totale del servizio formativo entro i termini previsti.

Se l'importo totale delle penali supera il 10% del valore contrattuale, Sogei potrà procedere alla risoluzione del contratto, fatto salvo il maggior danno.

9 PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei;
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- gestione subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

Accreditamento del personale

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della società aggiudicatrice o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.